Programma van Eisen

Naam: Randi Berkelaar

Leerling nummer: 2108388

Datum: 10-5-2003

Versie: 1.0

Inhoudsopgave[Inleiding 3](#_Toc50717864)

[Bedrijf 3](#_Toc50717865)

[Probleemstelling 3](#_Toc50717866)

[Doelgroep(en) 3](#_Toc50717867)

[Vormgeving 3](#_Toc50717868)

[Informatiebehoefte 3](#_Toc50717869)

[Overig 4](#_Toc50717870)

# Inleiding

NewApps heeft van de eigenaar van het restaurant Excellent Taste de opdracht gekregen voor het ontwerpen van een applicatie waarmee de reserveringen automatisch verwerkt kunnen worden. Bovendien moeten de bestellingen door deze applicatie verwerkt kunnen worden. Deze applicatie zal het huidige bestelsysteem en het papieren reserveringssysteem vervangen.

# Bedrijf

Het restaurant Excellent Taste is een restaurant waar lunches en diners geserveerd worden. Meestal is het zo druk dat tafels gereserveerd moeten worden. Als gasten zonder te reserveren komen, is de kans groot dat zij moeten worden weggestuurd omdat alle tafels bezet zijn. Op dit moment worden de reserveringen op papier bijgehouden. De drank- en eetbestellingen worden wel geautomatiseerd verwerkt.

# Probleemstelling

Meestal is het zo druk dat tafels gereserveerd moeten worden. Als gasten zonder te reserveren komen, is de kans groot dat zij moeten worden weggestuurd omdat alle tafels bezet zijn. Alle tafel reserveringen worden opgeschreven met pen en papier waardoor er veel fouten worden gemaakt. Klanten die niet komen opdagen kunnen niet worden bijgehouden voor de volgende keer.

# Doelgroep(en)

Voor de medewerkers van het restaurant Excellent Taste en de klanten die willen reserveren bij restaurant Excellent Taste.

# Vormgeving

Er is niks gezegd over de vormgeving alleen dat ik niet te lang bezig moet zijn aan CSS dingetjes. Het design mag ik zelf bepalen dat past bij een restaurant.

# Informatiebehoefte

De applicatie moet de volgende dingen kunnen genereren:

* overzicht reservering
* overzicht drank bestellingen
* overzicht gerechten bestellingen
* overzicht voorraden
* overzicht menu
* Rapportage klanten die niet komen na een reservering

# Overig

Vragen moeten gemaild worden naar [dave@newapps.be](mailto:dave@newapps.be)

Time = money